Politique de Confidentialité WIN SOFT- Informations fournies au titre des données à caractère personnel (règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et loi n°78-17 du 6 janvier 1978).

Introduction

La société WIN SOFT est éditrice de logiciels conçus pour les concessionnaires machine à traire et professionnels du froid à la ferme. Son siège social est situé au 8 rue de l'Hospice 22310 Plestin Les Grèves en France.

Cette politique de confidentialité s'adresse à l'ensemble des clients qui utilisent les logiciels WIN SOFT de la gamme BUSINESS et l'ensemble des services qui s'y raccordent.

WIN SOFT s'engage à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos logiciels et services.

1. Définitions (article 4 du RGPD)

« *Données à caractère personnel* » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« *Traitement de données à caractère personnel* » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2. Informations légales à destination de l'utilisateur

WIN SOFT unique responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi française n°78-27 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

3. Collecte des données

Dans le cadre de son activité, lors d'une commande de logiciels ou de services, ou encore lors de demande de contact, seule la société WIN SOFT est amenée à collecter et à traiter les données à caractère personnel de ses clients utilisateurs et de tout tiers dont le client utilisateur nous aura fourni les informations :

- **Données d'identification:** Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, Siret de la société
- **Données techniques:** Adresse IP, MAC adresse, système d'exploitation, identification du matériel (N° de série, fabricant, modèle)
- **Données d'utilisation :** l'appareil photo du matériel permet de scanner des codes-barres. La géolocalisation dans notre gestion des fournisseurs et clients depuis nos applications permet de calculer la position géographique de ces derniers.

En tout état de cause, les données personnelles collectées par WIN SOFT, dont vous restez libre de fournir ou non tout ou partie, se limitent aux données nécessaires pour les finalités visées au paragraphe suivant.

4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- **Fournir et améliorer nos services:** Développer et améliorer nos logiciels, vous fournir une assistance technique.
- **Gérer vos accès aux applications WIN SOFT:** Vous permettre de vous connecter en toute sécurité à nos applications WIN SOFT, de gérer vos préférences utilisateurs.
- **Communiquer avec vous:** Vous envoyer des notifications, des mises à jour, notre journal, des offres promotionnelles et répondre à vos demandes.
- **Personnaliser votre expérience:** Adapter nos services à vos besoins et préférences.

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- **L'exécution du contrat:** Pour vous fournir les services auxquels vous avez souscrits.
- **Le consentement:** Lorsque vous nous donnez votre consentement explicite pour un traitement spécifique.
- **L'intérêt légitime:** Pour améliorer nos produits et services, assurer leur sécurité et communiquer avec vous.

6. Durée de conservation de vos données

Les données de nos clients et prospects sont conservées tout au long de notre relation commerciale, puis 3 ans après un dernier contact.

7. Confidentialité des données

Toutes les informations échangées dans le cadre du présent contrat devront être considérées comme confidentielles, à l'exception de celles spécifiquement mentionnées comme non confidentielles et celles dont les circonstances de la divulgation ou le contenu garantissent qu'elles ne sont pas de nature confidentielle.

Les Informations Confidentielles ne pourront être utilisées que dans le but d'exécuter les obligations ou exercer les droits stipulés dans le Contrat et ne pourront être partagées qu'avec les employés des Parties qui en ont le besoin dans le cadre du Contrat.

Les Parties devront protéger les Informations Confidentielles avec le même degré de protection qu'elles accordent à leurs propres informations confidentielles, cela afin de prévenir toute mauvaise utilisation ou diffusion prohibée, pendant toute la durée du Contrat et pendant une (1) année supplémentaire suivant la terminaison du Contrat, pour quelle que raison que ce soit.

Ces obligations ne couvrent pas les Informations Confidentielles qui :

(i) Etaient connues ou ont été portées à la connaissance de la Partie les recevant sans contrevenir à une obligation de confidentialité ; ou

(ii) Sont issues d'un développement indépendant de la Partie les connaissant ; ou

(iii) Doivent être divulguées en vertu de la demande d'une autorité ou organisation gouvernementale.

8. Transfert des données

Les Parties conviennent de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les lois et réglementations nationales applicables, pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement, afin de protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ou l'accès non autorisé, notamment lorsque le traitement implique un transfert de données sur un réseau.

La présente politique s'applique à tous les transferts de données à caractère personnel effectués par WIN SOFT.

Les transferts de données à caractère personnel sont effectués dans le respect des principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence:** Les transferts sont effectués sur une base légale et dans le respect des droits des personnes concernées.
- **Minimisation des données:** Les données transférées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour les quelles elles sont traitées.
- **Intégrité et confidentialité:** Des mesures de sécurité appropriées sont mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Pour les transferts vers des pays tiers reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, aucune mesure supplémentaire n'est requise.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute altération, toute divulgation ou tout autre traitement illicite.

Mesures Techniques appliquées :

- **Données en transit:** Utilisation de protocoles sécurisés (HTTPS) pour protéger les données lors de leur transmission entre le navigateur de l'utilisateur et nos serveurs.
- **Données au repos:** Chiffrement des données stockées sur nos serveurs pour empêcher tout accès non autorisé.
- **Pare-feu:** Mise en place de pare-feu pour filtrer le trafic réseau entrant et sortant et bloquer les attaques potentielles.
- **Gestion des accès:** Mise en place d'un système d'authentification pour sécuriser l'accès à nos systèmes et données.
- **Sauvegardes régulières:** Réalisation de sauvegardes régulières de nos données pour permettre une restauration rapide en cas de perte ou de corruption

Mesures Organisationnelles :

- **Politique de sécurité:** Élaboration et mise en œuvre d'une politique de sécurité interne définissant les règles à respecter par tous les employés.
- **Sensibilisation:** Veille régulière des employés sur les bonnes pratiques en matière de sécurité des données.
- **Gestion des incidents:** Mise en place d'une procédure de gestion des incidents de sécurité pour réagir rapidement et efficacement en cas de problème.
- **Contrôle d'accès:** Limitation de l'accès aux données aux seuls employés ayant besoin de les consulter dans le cadre de leurs fonctions .

10. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès:** Vous pouvez demander à accéder aux données vous concernant.
- **Droit de rectification:** Vous pouvez demander à rectifier les données inexactes.
- **Droit à l'effacement:** Vous pouvez demander à supprimer vos données dans certains cas.
- **Droit d'opposition:** Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la limitation:** Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité:** Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : stephanie.renassia-seraffin@orange.fr

11. Cookies

Les cookies collectés sur notre site sont utilisés uniquement à des fins d'analyse statistiques, de sécurité et d'optimisation du site. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur.

12. Modifications de la politique

Nous pouvons être amené à faire évoluer cette politique de confidentialité à tout moment. La présente politique est régulièrement revue et mise à jour pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires. Toute modification sera effective à compter de sa publication sur notre site web.

Mis à jour le 15/11/2024